



راهنمای کاربردی سامانه کیلید



به نام خالق هستی



بانک آینده
AYANDEH BANK



سامانه کلید

راهنمای کاربری سامانه کلید

سامانه "کلید" بانک آینده، یک محصول جدید در حوزه بانکداری دیجیتال و قابل اجرا در بستر تلفن همراه است که از طریق اینترنت مجموعه‌ای از خدمات مختلف بانکی را به کاربران حقیقی، حقوقی و امضاء مشترک ارائه می‌دهد.

چنانچه تاکنون مشتری بانک آینده نشده‌اید، می‌توانید از طریق سامانه کلید، با استفاده از سرویس افتتاح حساب در بانک آینده و ارسال الکترونیکی مدارک هویتی خود، مشتری بانک آینده شوید. خدماتی که بدون فعالسازی امضای دیجیتال کلید میتوان از آن بهره برد به شرح زیر است. این خدمات فقط با نصب برنامه کلید قابل استفاده می‌باشد.

- دسترسی آسان به سایت بانک
- برقراری تماس ویدئویی با مشاورین بانک
- استعلام چک‌های صیادی
- انجام احراز هویت الکترونیکی
- دسترسی آسان به آدرس شعب بانک
- احراز هویت غیرحضوری سجام
- دسترسی موبایلی به سامانه پیشخوان
- دسترسی موبایلی به سامانه ریما، فانوس، همراه کارت
- و ...



نحوه فعالسازی سامانه کلید

کاربران سامانه کلید به دو دسته حقیقی / امضاء مشترک و حقوقی تقسیم می‌شوند. برای فعالسازی سامانه، کاربر بایستی مراحل زیر را با توجه به اینکه در کدام دسته از مشتریان قرار دارد، طی نماید:

حقیقی / امضاء مشترک

- ۱- افتتاح سپرده نزد یکی از شعب بانک آینده
- ۲- نصب نرم افزار کلید و دریافت کد فعالسازی از نرم افزار
- ۳- مراجعه به شعبه با کد پیگیری دریافتی از نرم افزار به منظور احراز هویت و فعال سازی سامانه

حقوقی

- ۱- افتتاح سپرده نزد یکی از شعب بانک آینده
- ۲- نصب نرم افزار کلید توسط کلیه صاحبان امضای مجاز و کارمندان مربوطه (مانند کارکنان حسابداری، مهرداد شرکت و راهبر سیستم)
- ۳- مراجعه امضا داران به شعبه با کد پیگیری دریافتی از نرم افزار به منظور احراز هویت و فعالسازی سامانه
- ۴- تکمیل فرم درخواست استفاده از سامانه کلید برای فعالسازی حساب و همچنین تعیین مهرداد و راهبر سیستم که امکان مشاهده صورتحساب، ایجاد دستور پرداخت و مدیریت سایر راهبران را برای راهبر فراهم می‌سازد.

صفحه مربوط به سامانه کلید بانک آینده از طریق آدرس زیر قابل دسترس می‌باشد:

[ir.https://key.ba۲۴](https://key.ba۲۴.ir)

برای استفاده از برنامه کلید بانک آینده، لازم است فایل نرم افزار را از طریق آدرس فوق دریافت و بر روی تلفن همراه هوشمند خود نصب نمایید.

توجه: اگر از سیستم عامل IOS، نسخه ۹٫۰ به بالا استفاده می‌کنید، پس از دریافت فایل، مراحل زیر را در تنظیمات تلفن همراه خود طی نمایید:

Menu -> Setting -> General -> Profile (Device Manager) -> Nexus Original Ltd -> trust or Verify

خدمات سامانه کلید

صورت حساب

- امکان مشاهده صورت حساب به صورت آنلاین

انتقال وجه

- انتقال وجه داخلی به شماره حساب یا شماره کارت بانک آینده تا سقف روزانه ۱۰ میلیارد ریال
- انتقال وجه بین بانکی از طریق شماره شبای سایر بانکها تا سقف روزانه ۱۰ میلیارد ریال
- انتقال وجه دسته‌ای به سپرده‌های بانک آینده تا سقف روزانه ۱۰ میلیارد ریال
- انتقال وجه دسته‌ای به سپرده‌های سایر بانکها (از طریق شماره شبا) تا سقف روزانه ۵ میلیارد ریال

مدیریت دستور پرداخت

مدیریت صدور، گردش و تایید دستور پرداخت با استفاده از منوی تشریفات

- ارسال فایل مستندات پرداخت برای صاحبان امضاء
- امکان ایجاد دستور پرداخت دوره‌ای

مدیریت دسترسی

- تعریف و مدیریت دسترسی به حساب‌های مختلف برای امضاء داران و سایر راهبران مدیریت

چک

- مشاهده وضعیت چک‌های کارسازی شده
- مشاهده چک‌های باقیمانده
- امکان مشاهده چک‌های واگذار شده

مدیریت تسهیلات

- مشاهده وضعیت تسهیلات
- پرداخت اقساط تسهیلات

ابزارهای استفاده از سامانه کلید

برای استفاده از خدمات سامانه کلید لازم است تا صاحبان حساب، صاحبان امضاء و نیز کارمندان مربوطه (حقوقی) دارای گوشی موبایل هوشمند اندروید (با سیستم عامل ۴,۰ به بالا) و یا آیفون (مدل S۵ به بالا) باشند.

توصیه‌های امنیتی استفاده از سامانه کلید

- نرم افزار کلید را فقط از طریق مراجعه به صفحه مربوط به سامانه کلید در وبسایت بانک آینده و یا از گوگل پلی (برای گوشی‌های اندروید) دریافت نمایید و هرگز از منابع غیرمعتبر که به تأیید بانک نرسیده، اقدام به دریافت و نصب ننمایید.
 - به صورت مستمر نرم افزار کلید را بروز رسانی نموده و در صورت بروز هرگونه خطا در فرآیند بروز رسانی برنامه، مشکل را صرفاً از طریق تماس با بانک رفع نمایید.
 - حتی المقدور، جهت استفاده از کلید به شبکه‌های بی سیم رایگان و عمومی متصل نشوید.
 - در صورت تغییر شماره تلفن همراه و یا واگذاری سیم کارت خود، نسبت به بروز رسانی اطلاعات خود نزد بانک اقدام نمایید.
 - قبل از اینکه تلفن همراه خود را در اختیار دیگران قرار دهید و یا به فروش برسانید، برنامه کلید و تمامی اطلاعات شخصی، رمز و شماره حساب‌های بانکی خود را از حافظه آن پاک نمایید.
- بانک آینده - راهنمای محصولات بانکداری دیجیتال
- بانک آینده - راهنمای محصولات بانکداری دیجیتال
 - از باز کردن پیوست‌های نامه‌های الکترونیکی ناشناس، در دستگاه‌های تلفن همراهی که برنامه کلید بر روی آن‌ها نصب شده است، خودداری نمایید.
 - از تغییر و دستکاری منجر به کاهش امنیت سخت افزار و نرم افزار تلفن همراه (مانند شکستن قفل)، خودداری نمایید.

- در صورت به سرقت رفتن و یا مفقود شدن دستگاه تلفن همراه، با مراجعه حضوری به یکی از شعب بانک آینده نسبت به ارائه درخواست غیرفعالسازی سامانه کلید و اخذ رمز جدید، اقدام نمایید.

- از دانلود نرم افزارهای متفرقه و نامعتبر بر روی رایانه، تبلت و تلفن همراه خود خودداری نموده و از بروز رسانی مستمر سیستم عامل، مرورگر وب و سایر برنامه‌ها مانند آنتی ویروس روی دستگاه‌های مذکور، مطمئن شوید.

مرکز ارتباط آینده

مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و طرح سوالات مرتبط با محصولات بانکداری دیجیتال بانک آینده، می توانید از طریق شماره تماس زیر با مرکز ارتباط بانک آینده تماس حاصل فرمایید.

۰۲۱-۲۷۶۶۳۲۰۰

آینده
روشن
است

